

# Nirmal Singh

## Senior Technologie Consultant | ICT-dienstverlening & problem management

Assendelft · 06 55 08 14 75 · nirmaljammu@gmail.com  
<https://cv.jammu.nl/>

## Profiel

Met ruim 25 jaar ervaring in de ICT verbind ik een brede technische achtergrond met aandacht voor servicekwaliteit, continuïteit en samenwerking. Ik communiceer duidelijk en stem klantverwachtingen af op heldere serviceafspraken en goed werkende IT-diensten. Ik wil mijn ervaring blijven inzetten voor werk met maatschappelijke betekenis.

## Werkervaring

### Senior Technologie Consultant — Justitiële ICT Organisatie

2008 – heden

- Ontwerpen, beoordelen en optimaliseren van complexe technische oplossingen.
- Inhoudelijk sparringpartner voor collega's.
- Technologische trends vertalen naar concrete verbeterinitiatieven.
- Eindverantwoordelijk voor problem management binnen het team, conform ITIL.
- Terugkerende incidenten en structurele verstoringen analyseren.
- Duurzame oplossingen realiseren om herhaling van incidenten te voorkomen.

### Systeembeheerder en Technologie Consultant — Justitiële ICT Organisatie

2004 – 2007

Begonnen als systeembeheerder en door inzet, professionele ontwikkeling en vakinhoudelijke kennis doorgroeid naar Technologie Consultant en vervolgens Senior Technologie Consultant.

## Opleidingen en certificering

- MBO Netwerkbeheerder — diploma behaald in 2002
- MBI Medewerker beheer Informatiesystemen — diploma behaald in 2001
- ITIL v3 Foundation certificate in IT Service Management

## Cursussen en technische kennis

- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)
- Microsoft Azure Administrator (AZ-104)
- Windows Server 2012
- CCA Citrix XenApp 6.0
- MCSA 2000
- Citrix XenServer, XenDesktop en Provisioning
- CCEA
- Veeam
- RES
- VCP VMware
- Linux

## Competenties

Samenwerken · beïnvloedingskracht · resultaatgericht werken · motiveren · leiderschap · relaties opbouwen.

## Talen

| Taal       | Lezen      | Schrijven  | Mondeling  |
|------------|------------|------------|------------|
| Nederlands | Uitstekend | Uitstekend | Uitstekend |
| Engels     | Uitstekend | Uitstekend | Uitstekend |
| Hindi      | Uitstekend | Uitstekend | Uitstekend |
| Punjabi    | Redelijk   | Niet       | Uitstekend |

## Techniek buiten het werk

Home-automation, foto- en videografie, livestreaming en het beheren van een eigen VPS met een livestreamplatform en een Daily Hukamnama-displayplatform. Deze activiteiten combineren techniek met planning, structuur, nauwkeurigheid en oog voor detail.

## Ontwikkeling

Ik wil mij verder ontwikkelen richting servicemanagement en ben bereid de opleidingen te volgen die daarvoor nodig zijn.

## Referenties

Op aanvraag beschikbaar.